

Informace týkající se zprostředkovatele
podle § 93 zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Zprostředkovatel:

Electro World s.r.o.

IČ: 26488361
tel: +420 210 326 000
email: info@electroworld.cz
adresa pro doručování: Praha 9, Chlumecká 1531, PSČ 19819

Společnost je registrována jako **samostatný zprostředkovatel** a je Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru („zákon“). Ověření registrace společnosti ve výše specifikovaném registru je možné pomocí dálkového přístupu na www.cnb.cz zadáním firmy společnosti do názvu subjektu nebo zadáním IČ společnosti nebo přímo u České národní banky.

Zprostředkovatel neposkytuje radu podle § 85 zákona.

Uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru nelze dle zákona svázat nebo podmínit uzavřením jakékoliv smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., je tedy možné uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru i bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu za zprostředkování uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Zastoupení:

Společnost zastupuje následující poskytovatele spotřebitelských úvěrů:

1. ESSOX s.r.o.

IČ: 26764652
F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice 1
Tel: +420 389 010 422, e-mail: zakaznickyservis@essox.cz

2. Home Credit a.s.

IČ: 26978636
Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno
Tel: +420 542 100 100, e-mail: info@homecredit.cz

Řešení stížností

Pokud spotřebitel není spokojen s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním zaměstnanců zprostředkovatele, může podat stížnost, a to na emailovou či poštovní adresu zprostředkovatele uvedenou výše; v případě, že se stížnost bude týkat úvěrového produktu, bude stížnost neprodleně předána k vyřízení příslušnému poskytovateli spotřebitelského úvěru. Spotřebitel může stížnost podat přímo příslušnému poskytovateli spotřebitelského úvěru na kontakty daného poskytovatele uvedené výše. V případě stížnosti týkající se spotřebitelského úvěru poskytovaného společností ESSOX s.r.o. se řešení stížnosti řídí postupem zveřejněným na <https://www.essox.cz/reseni-stiznosti-essox>, v případě stížnosti týkající se spotřebitelského úvěru poskytovaného společností Home Credit a.s. se řídí postupem zveřejněným na <https://www.homecredit.cz/reklamacni-rad>.

Mimosoudní řešení sporů

Spory mezi zprostředkovatelem úvěru a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěru je oprávněn rozhodovat Finanční arbitr České republiky:

Finanční arbitr

Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1
Tel.: +420 257 042 070, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz

Orgán dohledu:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
Tel: +420 296 366 360, Fax: +420 296 366 236, www.coi.czv

ČOI vykonává působnost v záležitostech týkajících se dodržování povinností stanovených zejm. zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele vč. povinností dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.